

## 10 مرتكزات للوقاية من الإدارة السامة و تصحيحها

هذا الدليل العملي يهدف إلى توعية و مرافقة المديرين و الفرق في بناء بيئة عمل صحية، محترمة و مستدامة. و من خلال تحديد العوامل الأساسية للإدارة المسؤولة، يساهم في الوقاية من الانحرافات الإدارية، تعزيز الثقة، و إعادة الإنسان إلى صميم الأداء. أكثر من كونه مرجعاً بسيطاً، يهدف هذا الدليل إلى أن يكون أداة عملية لتعزيز الالتزام، التعاون و تحقيق أداء جماعي متوازن.

### 1 توضيح التوقعات و الأهداف

أهداف واقعية، محددة بوضوح و متشاركة مع الفرق، تقلل من الضغوط غير الضرورية. فهي تمكن المتعاونين من التخطيط، ترتيب الأولويات و العمل براحة و انخراط أكبر.

### 2 إستبدال الرقابة المفرطة بالثقة

الثقة تعزز الإستقلالية و تشجع على تحمل المسؤولية. الإدارة القائمة على الرقابة المستمرة تزرع الخوف، بينما تقوي الثقة الانخراط و جودة العمل.

### 3 الإعتراف بالجهود و الإنجازات

الإعتراف، حتى و إن كان بصيطا، يقدر الجهود المبذولة و يعزز الحماس. كما يساهم في خلق جو إيجابي و تقوية شعور الانتماء.

### 4 تشجيع التواصل القائم على الإحترام

طريقة التواصل تؤثر مباشرة على بيئة العمل. فالتبادلات الواضحة، المحترمة و البناءة تساعد على تجنب التوترات و تعزز التعاون بين المتعاونين.

### 5 الإنتباه إلى الإشارات المبكرة

التعب، الإنعزال أو تراجع الانخراط غالباً ما تكون علامات على سوء الحالة النفسية. التعرف عليها بسرعة يتيح التدخل قبل تفاقم الوضع.

### 6 تنمية الذكاء العاطفي

فهم المشاعر و التحكم فيها يساعد على إدارة المواقف المعقدة بشكل أفضل. كما يتيح إتخاذ ردود فعل أكثر ملاءمة و توازناً تجاه المتعاونين.

### 7 تعزيز الإصغاء الفعّال

إعطاء الكلمة للمتعاونين و أخذ ملاحظاتهم بعين الإعتبار بشكل حقيقي يعزز الثقة، كما يساهم الإصغاء الفعّال في الوقاية من التوترات و استباق الصعوبات.

### 8 تعزيز الإنصاف و الشفافية

المعاملة العادلة، المتناسقة و المنصفة تعزز تماسك الفريق. كما أن الشفافية في اتخاذ القرارات تقلل من سوء الفهم و تُرسّخ مناخاً من الثقة المستدامة.

### 9 تكوين المدراء على القيادة الإنسانية

الإدارة لا تقتصر على الكفاءات التقنية فقط، بل تُكتسب و تُطوّر من خلال تنمية القيادة الإنسانية. المهارات، التواصل و القدرة على بناء العلاقات.

### 10 وضع الإنسان قبل مؤشرات الأداء

مؤشرات الأداء هي أدوات و ليست غايات، فالنتائج المستدامة هي ثمرة فرق عمل محترمة، ملتزمة و معترف بها تنمو داخل بيئة عمل صحية.